FranklinCovey

6 Thực hành Thiết yếu

để Lãnh đạo Đội ngũ®

6 Thực hành Thiết yếu để Lãnh đạo Đội ngũ®

Các thực hành tối ưu giúp tạo nên những quản lý xuất sắc

Thách thức & Giải pháp

Hiện nay, hầu hết các tổ chức đều yêu cầu lãnh đạo phải tạo ra kết quả cao hơn, nhanh hơn, với những đội ngũ vốn đã quá tải và thường thiếu gắn kết. Có hai con số quan trọng cho thấy những thách thức này đang ngày càng trở nên bức thiết:

- Chỉ riêng người lãnh đạo đã quyết định đến 70% mức độ gắn kết của đội ngũ (Gallup).
- Chỉ 27% nhân viên cho biết là họ hiểu rõ về vai trò của mình trong công việc (FranklinCovey).

Mặc dù các tổ chức đầu tư rất nhiều vào chiến lược và nhân tài, nhưng việc lãnh đạo con người hằng ngày lại không đồng đều, dẫn đến hiệu quả thực thi không ổn định và nguy cơ nhân lực quá tải và nghỉ việc tăng cao.

Vấn đề không phải là thêm việc cho các lãnh đạo, không phải là thêm nhân sự, mà là "làm thế nào" để lãnh đạo đội ngũ tốt hơn nhằm nâng cao mức độ gắn kết và giữ chân nhân tài - từ đó dẫn tới việc thực thi nhanh hơn, ổn định hơn, và đạt được kết quả cao hơn, bền vững hơn.

Xuất phát từ nghiên cứu toàn cầu về hành vi lãnh đạo hiệu quả, FranklinCovey đã phát triển chương trình **"The 6 Critical Practices for Leading a Team / 6 Thực hành Thiết yếu để Lãnh đạo Đội ngũ"** nhằm giúp các nhà Lãnh đạo quản trị con người trong công việc hằng ngày một cách nhất quán, có hệ thống, biến chiến lược thành kết quả bền vững thông qua sự đóng góp và gắn kết của đội ngũ.

Những tư duy quản trị toàn diện giúp nâng cao hiệu quả lãnh đạo và chất lượng ra quyết định

Những thực hành thiết yếu giúp nâng cao hiệu suất đội ngũ và duy trì kết quả bền vững

Những công cụ thực thi mạnh mẽ giúp tối ưu vận hành và thúc đẩy kết quả đồng bộ

Đối tượng tham dự chương trình

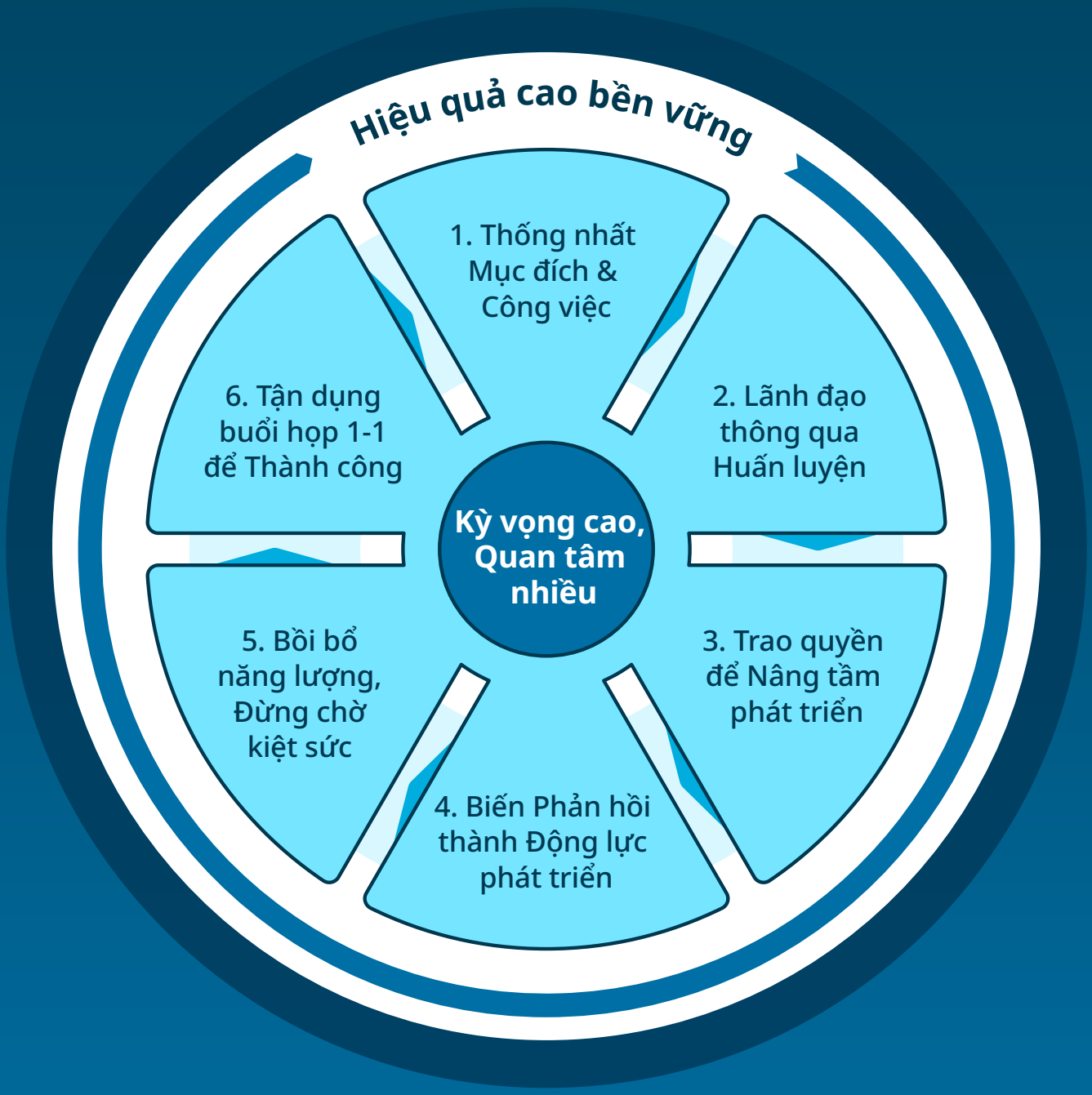
"The 6 Critical Practices for Leading a Team/ 6 Thực hành Thiết yếu để Lãnh đạo Đội ngũ" không chỉ là một chương trình đào tạo, mà là một nền tảng phát triển năng lực lãnh đạo mang tính chuẩn hóa toàn cầu được thiết kế dành riêng cho:

- *Các cấp Quản lý / Lãnh đạo có nhu cầu tiếp cận phương pháp quản trị mang tính hệ thống, đã được áp dụng và kiểm chứng toàn cầu nhằm nâng cao khả năng dẫn dắt đội ngũ, hướng đến hiệu quả và bền vững.*
- *Các cấp Quản lý / Lãnh đạo đang trong giai đoạn chuyển hóa từ cá nhân xuất sắc, quản lý công việc trở thành nhà lãnh đạo tạo ảnh hưởng, trao quyền để phát triển đội ngũ.*
- *Những Tổ chức / Doanh nghiệp mong muốn xây dựng một lực lượng Quản lý / Lãnh đạo đồng nhất về chuẩn mực lãnh đạo và năng lực thực thi.*

Nội dung chương trình

"6 Thực hành Thiết yếu để Lãnh đạo Đội ngũ" là một nền tảng quản trị thực chiến, giúp nhà quản lý thiết lập các thói quen nhằm kiến tạo sự cân bằng giữa những kỳ vọng khắt khe và sự quan tâm chân thành với đội ngũ.

Chương trình trang bị cho các cấp quản lý những kỹ năng nhân sự cốt lõi để bồi đắp niềm tin, thúc đẩy sự gắn kết và tối ưu hiệu suất, từ đó chuyển hóa chiến lược thành kết quả đo lường được, đồng thời thúc đẩy tổ chức liên tục chinh phục những thành tựu vượt trội thông qua việc phát huy giá trị con người:



Sự chuyển hóa mà chương trình mang lại

Từ	Đến
Thực thi thiếu đồng bộ	**Làm chủ tiến độ thực thi** nhờ mục tiêu rõ ràng, minh bạch vai trò và các buổi 1-1 giá trị cao giúp liên tục thúc đẩy các ưu tiên trọng điểm
Tình trạng phụ thuộc nhân sự, khi khối lượng công việc đè nặng lên một vài nhân sự chủ chốt	**Nhân rộng năng lực tổ chức** thông qua trao quyền và cung cấp sự hỗ trợ tương xứng với kỹ năng và thái độ của từng nhân sự
Nhân sự kiệt sức và rời bỏ tổ chức, lan rộng đến cả nhóm nhân tài xuất sắc	**Khơi dậy tinh thần cống hiến tối đa** bằng cách dung hòa giữa kỳ vọng lớn, quan tâm nhiều và mục đích công việc ý nghĩa
Năng lực quản trị thiếu đồng bộ, hiệu suất cao chỉ mang tính cục bộ, kéo theo rủi ro hệ thống	**Năng lực lãnh đạo nhất quán** thông qua sáu thực hành cốt lõi có tính lặp lại, thiết lập tiêu chuẩn chung để duy trì kết quả vượt trội bền vững

Thách thức phổ biến

- Trễ hạn và tốc độ ra quyết định chậm
- Cầm tay chỉ việc (telling) thay vì huấn luyện (coaching).
- Né tránh hoặc trì hoãn các phản hồi mang tính xây dựng
- Hiệu suất quản lý không đồng đều
- Đánh mất nhân tài do năng lực lãnh đạo yếu kém

Lợi ích mang lại

- ✓ Hoàn thành đúng hạn và liên tục bám sát các ưu tiên trọng điểm
- ✓ Xây dựng năng lực và củng cố sức mạnh của đội ngũ kế thừa
- ✓ Giảm thiểu sai sót và nâng cao chất lượng công việc
- ✓ Thúc đẩy sự nhất quán về hiệu suất trên toàn bộ các phòng ban/đội ngũ
- ✓ Tăng cường mức độ gắn kết và tỷ lệ giữ chân nhân sự

Thực hành 1

Thống nhất Mục đích & Công việc

*Nguyên lý về **Sáng tỏ***

- Xác định mục đích của đội ngũ
- Làm rõ vai trò và mục tiêu của từng cá nhân

Thực hành 2

Lãnh đạo thông qua Huấn luyện

*Nguyên lý về **Tiềm năng***

- Đặt câu hỏi khơi gợi suy nghĩ
- Lắng nghe với mục đích thấu hiểu
- Biểu dương thành công đã đạt được

Thực hành 3

Trao quyền để nâng tầm hiệu quả

*Nguyên lý về **Đòn bẩy***

- Giao đúng người đúng việc
- Hỗ trợ những gì còn thiếu
- Thống nhất kỳ vọng chung

Thực hành 4

Biến phản hồi thành Động lực phát triển

*Nguyên lý về **Tăng tốc***

- Thường xuyên đưa ra phản hồi tích cực
- Chủ động tìm ý kiến phản hồi

  Phản hồi mang tính xây dựng

Thực hành 5

Bồi bổ năng lượng, đừng chờ kiệt sức

*Nguyên lý về **Tái tạo***

- Nhận diện và loại bỏ những tác nhân bào mòn đội ngũ
- Nhìn nhận vai trò đóng góp của bản thân

Thực hành 6

Tận dụng buổi họp 1-1 để Thành công

*Nguyên lý về **Nhất quán***

- Bảo đảm nhịp kết nối đều đặn
- Thiết lập một hệ thống trách nhiệm chung
- Cá nhân hóa từng buổi họp

Hình thức đào tạo

Chương trình được triển khai theo tiêu chuẩn quốc tế của FranklinCovey dưới các hình thức:

Đào tạo chiêu sinh
Public Workshop

- Theo chuẩn toàn cầu, với môi trường học tập đa ngành nghề, giúp học viên mở rộng góc nhìn và học hỏi thực tiễn liên doanh nghiệp

Đào tạo nội bộ
In-house Workshop

- **Chương trình chuẩn / Standard Program:** Triển khai theo chuẩn quốc tế đã được kiểm chứng
- **Chương trình thiết kế riêng / Customized Program:** Điều chỉnh theo chiến lược, ngành nghề và thực tế vận hành của doanh nghiệp, đảm bảo tính liên kết trực tiếp với mục tiêu kinh doanh riêng của doanh nghiệp.

FranklinCovey

FranklinCovey là tổ chức dẫn đầu thế giới về Phát triển Lãnh đạo & Chuyển đổi Văn hóa, với phương pháp đột phá và những giải pháp độc quyền có tầm ảnh hưởng sâu rộng trên toàn cầu.

Tầm nhìn của chúng tôi là "Tác động sâu sắc đến cách nghĩ, cách sống & cách làm của hàng tỉ người trên khắp thế giới nhằm giúp họ đạt được những mục tiêu tốt lành của mình / To profoundly impact the way billions of people throughout the world live, work, and achieve their own great purposes."

Hiện FranklinCovey đang triển khai các hoạt động đào tạo và tư vấn cho các doanh nghiệp khách hàng tại hơn 167 quốc gia và cho hơn 75% tập đoàn thuộc "Fortune 500".

FranklinCovey Vietnam (một thành viên của PACE) là đối tác độc quyền của FranklinCovey (kể từ năm 2014) để triển khai các giải pháp đào tạo và tư vấn đẳng cấp thế giới dành cho cộng đồng doanh nghiệp đang hoạt động tại Việt Nam.

Tầm nhìn của chúng tôi là tác động sâu sắc đến **CÁCH NGHĨ, CÁCH SỐNG & CÁCH LÀM** của hàng tỉ người trên khắp thế giới nhằm giúp họ đạt được những mục tiêu tốt lành của mình.

Một số giải pháp phát triển lãnh đạo và chuyển đổi văn hóa của FranklinCovey

Những giải pháp được xây dựng dựa trên những giá trị phổ quát và những nguyên lý trường tồn giúp lãnh đạo ở mọi cấp độ phát triển năng lực lãnh đạo và chuyển đổi văn hóa của chính mình.

- The 7 Habits of Highly Effective People
- Leading at the SPEED OF TRUST — LÃNH ĐẠO với SỨC MẠNH của NIỀM TIN
- LEADERSHIP GREATNESS — LÃNH ĐẠO TẦM VÓC
- 6 Thực hành Thiết yếu để Lãnh đạo Đội ngũ
- LIZ WISEMAN'S MULTIPLIERS — HOW THE BEST LEADERS IGNITE EVERYONE'S INTELLIGENCE — LÃNH ĐẠO TẠO NHÂN TÀI
- Inclusive LEADERSHIP
- CHANGE — How to Turn Uncertainty Into Opportunity — QUẢN TRỊ SỰ THAY ĐỔI
- 5 LỰA CHỌN™ Để Có Năng Suất Vượt Trội
- PROJECT MANAGEMENT FOR THE UNOFFICIAL PROJECT MANAGER™
- LEADING CUSTOMER LOYALTY™ — KIẾN TẠO KHÁCH HÀNG TRUNG THÀNH
- UNCONSCIOUS BIAS™
- The 4 Disciplines of Execution

DEVELOP YOUR LEADERS Lãnh đạo tầm vóc	BUILD A WINNING CULTURE Văn hóa chiến thắng	CREATE BREAKTHROUGH RESULTS Kết quả vượt trội

Trụ sở chính: Tòa nhà PACE, 181-183 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM *(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)*
VP Hà Nội: Tầng 2, Coalimex Building, 33 Tràng Thi, Phường Cửa Nam, Hà Nội *(thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)*

(028) 3837.0208 (TPHCM) (024) 3646.2828 (Hà Nội) contact@FranklinCovey.vn
FCV@FranklinCovey.vn www.FranklinCovey.vn